



zona franca
Santander
Offshoring & Outsourcing Park

INFORME DE GESTIÓN 2021

COMUNICACIÓN DE LA GERENCIA Y DE LA JUNTA DIRECTIVA

Estimados Señores,

Zona Franca Santander S.A. se permite presentar el informe de gestión a cierre del año 2021, documento que consolida la información de las acciones más importantes realizadas en las esferas de valor económico, ambiental y social, y bajo las perspectivas de parque empresarial y de Sociedad, alineadas con el compromiso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995.

En el 2021 se continuó la operación en el marco de emergencia sanitaria generada por el COVID-19, en medio de un proceso de reactivación económica a nivel nacional, que inició en el primer semestre del año, gracias al proceso de vacunación adelantado por el Gobierno Nacional desde el mes de febrero del 2021.

Zona Franca Santander Offshoring & Outsourcing Park sigue consolidándose como una comunidad empresarial dinámica y activa, generando 2,953 empleos directos al cierre del año; convenios empresariales para el beneficio de las empresas instaladas y sus colaboradores; actividades de formación y capacitación con aliados estratégicos; y un crecimiento en las actividades de comercio exterior de los usuarios calificados, que generaron operaciones por un valor de 394 millones de dólares (valores FOB), siendo la cifra más alta registrada desde el inicio de las operaciones del parque empresarial.

Gracias al apoyo de los accionistas, la junta directiva y el compromiso de todo el equipo humano, la sociedad logró al cierre del 2021 una utilidad igual a 224 millones de pesos, resultado neto positivo que no se lograba desde el año 2017. Este resultado en la esfera de valor económico se logró dado el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Finalizó el proceso de dación y restitución con dos entidades financieras, logrando disminuir las obligaciones financieras en un 51%.
- Se inició la operación de Zona Franca de Cúcuta desde marzo 01 del 2021, logrando: la calificación de 3 nuevos usuarios y generando unos ingresos para la sociedad de 291 millones de pesos.

COMUNICACIÓN DE LA GERENCIA Y DE LA JUNTA DIRECTIVA

- El EBITDA aumentó 773% frente al cierre del año 2021, logrando un equilibrio operacional de 1,427 millones de pesos y una productividad igual a 1.12.
- Se realizó una dedicada gestión comercial que permitió identificar 1,510 prospectos comerciales, de los que se logró acercamiento con el 44%.
- Se calificaron dos nuevos usuarios en Zona Franca Santander, en sectores estratégicos para la internacionalización, generación de empleo y desarrollo regional: Diseño, Ingeniería y Postensados Zona Franca y Novum Vitae, primer usuario dedicado al cultivo de cannabis en una Zona Franca.
- Se incrementaron las operaciones de los usuarios calificados en Zona Franca Santander, en un 26% frente al año 2020 (teniendo en cuenta el movimiento de vehículos).
- En el marco del compromiso ambiental, la sociedad disminuyó en 52 toneladas de monóxido de carbono (CO) equivalentes, respecto año base (2015) y se logró el aprovechamiento del 20% de los residuos sólidos generados en el parque.
- Se implementaron herramientas tecnológicas para fortalecer la operación del Usuario Operador y agilizar los procesos con las empresas instaladas.

Estos resultados se enmarcan en la estrategia organizacional que la Gerencia, junto con el equipo de trabajo, reestructuró en el 2021, actualizando la misión, visión, valores corporativos y pilares estratégicos, determinando acciones puntuales para fortalecer la operación de la sociedad y lograr el cumplimiento de los resultados estratégicos planteados.

Hoy, Zona Franca Santander S.A. – Usuario Operador de Zona Franca continúa afrontando importantes retos con miras a consolidar una estructura financiera que lleve al fortalecimiento de sus líneas de negocio y manteniendo un flujo de efectivo que permita continuar en la atracción de nuevas inversiones, seguir generando competitividad para la región, aumentar la ocupación de Zona Franca Santander Offshoring & Outsourcing Park, agilizar sus procesos de negocio y continuar en la consolidación de ser una empresa insignia para la región.

ANDREA SERRANO PINTO
Gerente General

JUAN FELIPE MARIN LOZA
Presidente Junta Directiva



**ZONA FRANCA SANTANDER
SOCIEDAD OPERADORA Y DESARROLLADORA**

**ZONA FRANCA SANTANDER
OFFSHORING & OUTSOURCING PARK**



ECONÓMICO



AMBIENTAL



SOCIAL



**OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**





ECONÓMICO

ZONA FRANCA SANTANDER SOCIEDAD OPERADORA

- Disminución de las obligaciones financieras
- Nuevas fuentes de ingresos
- Aumento de los ingresos operacionales
- Aumento de la productividad
- Resultado con utilidad positiva
- Cumplimiento de la normativa legal vigente

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

- Desarrollo inmobiliario del parque
- Dedicada gestión comercial
- Atracción de nuevas inversiones
- Crecimiento en las exportaciones de servicios
- Crecimiento en las operaciones
- Reconocimiento de seguridad



OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS





**LOGROS EN LA ESFERA
DE VALOR ECONÓMICO**

Operación de



NUEVAS FUENTES DE INGRESOS

Principales resultados en ZFC

2021

<i>No. Usuarios Calificados en el año</i>	3
<i>No. Operaciones</i>	5,801
<i>No. movimientos desde y hacia el exterior</i>	147
<i>Valor FOB operaciones ZFS (miles USD)</i>	24,283
<i>No. de empleos al cierre del año</i>	92
<i>UC instalados en ZFC</i>	20
<i>Empresas de apoyo instalados en ZFC</i>	2



**Cifras en miles de pesos*



LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO

	Con ventas de inmuebles			Sin ventas de inmuebles		
	2020	2021	Variación	2020	2021	Variación
EBITDA	163	1,427	773%	136	306	125%
Productividad	1.03	1.12	8%	1.04	1.08	4%

Incremento del EBITDA de 773% frente al cierre del 2020

La productividad creció un 8%, logrando generar 1,12 pesos de ingresos por cada peso gastado

Disminución del 4% de los costos (sin ventas), aun teniendo en cuenta el incremento de los ingresos.

INDICADORES FINANCIEROS (2020-2021)

	2020	2021
Solvencia (activo corriente/pasivo corriente)	0.32	1.38
Apalancamiento (total pasivo / patrimonio)	0.69	0.36
Rentabilidad del activo (EBITDA / activo)	0.24%	2.62%
Rentabilidad del patrimonio (resultado neto / patrimonio neto)	-5.38%	0.56%
Endeudamiento (pasivo total / activo total)	40.89%	26.26%
Solidez (activo total / pasivo total)	2.45	3.81



LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO

DISPOSICIONES LEGALES

Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

- 100% de los reportes correspondientes de ausencia de operaciones sospechosas (AROS) y transacciones en efectivo ante la UIAF.
- Acciones de mejora en el proceso de verificación de asociados de negocio, incluyendo procesos de auditoría interna para la evaluación de conformidad con los lineamientos definidos.
- No se encontraron coincidencias que evitaran la vinculación de asociados de negocio, una vez realizadas las verificaciones en listas restrictivas.
- Se realizaron espacios de socialización de las políticas orientadas a la prevención del LAFT a todos los colaboradores.

Seguridad y Salud en el Trabajo

El SIG desarrolló, entre otras, las siguientes actividades para la prevención y promoción de la seguridad y salud en el trabajo de sus colaboradores:

- Identificación de peligros y valoración de riesgos inherentes a la operación
- Formación, capacitación y jornadas de promoción y prevención de la salud
- Seguimiento mediante indicadores de gestión y procesos de auditoría interna
- Programas de gestión de riesgos laborales y estrategias para la prevención y respuesta ante emergencias.

En el proceso de autoevaluación del SG-SST conforme a la resolución 0312 del 2019, se obtuvo un puntaje de 99%, resultados que fueron reportados a la ARL y al fondo de riesgos laborales, conforme a la normativa legal vigente.

En el 2021 la sociedad ZFSantander dio estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, mediante:

Libre circulación de facturación

De acuerdo artículo 87 de la Ley 1676 de 2013

Licencia de uso de softwares informáticos

Conforme a la Ley 603 del 2000

Mantener la vigencia del registro de Marcas

Ante la Superintendencia de Industria y Comercio, con vigencia a feb 2031

Registro bases de datos actualizado

Ante Superintendencia de Industria y Comercio, conforme a Ley 1581 de 2012, Decretos 1377 de 2013 y 090 de 2018



LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO



Orange Export
Area Bodega: 3,036 m²



Etalum ZFS
Area Bodega: 6,292 m²

Empresas
de apoyo



Usuarios
Calificados



DEDICADA GESTIÓN COMERCIAL
1,510 prospectos comerciales identificados
de las que se logró acercamientos con el
44% (669 prospectos)



LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

LOGROS DE LAS EMPRESAS INSTALADAS



NINOX: Diseñó y fabricó laboratorio para obtener información ambiental importante antes, durante y después de las operaciones pilotos en yacimientos petroleros no convencionales; carros talleres para servicio minero y Oil&Gas; Laboratorio móvil para diagnóstico COVID-19 y 20 unidades de la barrera plástica Anti D-Dome contra fluidos y micro gotas.



NUTRA&FOODS: Exportación de fórmulas nutricionales en polvo contaron con Perú como país destino (Numero 8)



SHAREPPY INTERNACIONAL, usuario del sector de servicios globales, **obtuvo** certificación como miembro activo y precursor de la comunidad de innovación de Santander.



MAJOREL: Líder global en Confianza y seguridad. Galardón a mejor experiencia de cliente en logística, distribución y transporte en el Platinum Contact Center Award.



ATG S.A.S: Logró la certificación BASC (versión 05) que garantiza la seguridad de sus operaciones desde Zona Franca Santander Offshoring & Outsourcing Park.



LA UNIVERSIDAD SANTO TOMAS, gana galardón en la categoría Desarrollo Social durante los Premios Innovadores de Santander.



BASC ORIENTE realizó 76 capacitaciones (1794 personas), enfocados a promover un comercio internacional seguro.



COOPIDROGAS, gana Premio a la excelencia inmobiliaria otorgado por la FIABCI.

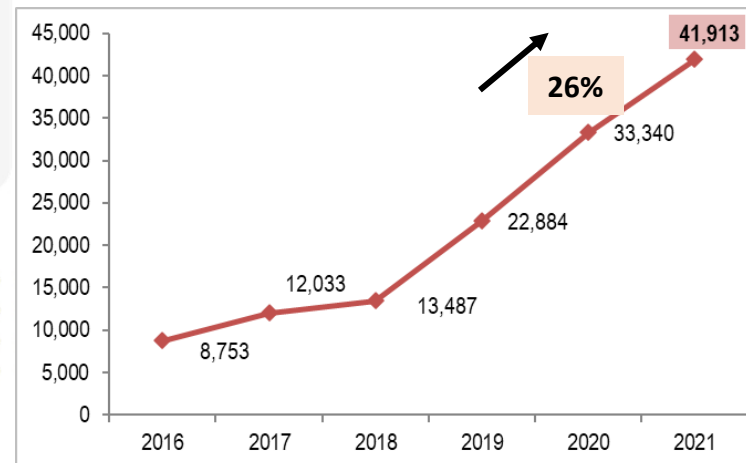


LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO

OPERACIÓN



**OPERACIONES DEL
PARQUE**
(durante el año)





AMBIENTAL

ZONA FRANCA SANTANDER SOCIEDAD OPERADORA

- Disminución de la huella de carbono
- Actividades de promoción ambiental

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

- Acompañamiento ambiental a las empresas
- Cumplimiento de la carga contaminante en los vertimientos
- Aprovechamiento de residuos sólidos



OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA





HUELLA DE CARBONO 2020

ZONA FRANCA SANTANDER
SOCIEDAD OPERADORA

16%

Alcance 1
Emisiones directas

24 Ton CO₂eq

81%

Alcance 2
Energía Adquirida

126 Ton CO₂eq

3%

Alcance 3
Emisiones indirectas

5 Ton CO₂eq

Emisiones Huella de carbono
(Ton CO₂eq/año)

154

52 toneladas de CO₂eq/año por debajo del año base 2015 y 11 toneladas de CO₂eq/año menos, respecto a la medición del año 2019



ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN AMBIENTAL

ZONA FRANCA SANTANDER
SOCIEDAD OPERADORA



Sembratón

‘Un Millón de Amigos de los Árboles’
18 árboles en Los Santos, Santander.

Desafío ambiental

Reducción de del 6,5% en costos de energía
en torre administrativa.



ACOMPañAMIENTO Y GESTIÓN DE RESIDUOS

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

Acompañamiento ambiental a empresas

Acompañamiento con
énfasis en vertimientos.



Seguimiento ambiental a las
construcciones en curso.



Gestión de vertimientos líquidos

En el 2021 se trataron 37 821 m³ de agua residual realizando un aporte de carga contaminante menor al establecido por la CDMB

Parámetro	Resultado de carga	Meta de carga
DBO ₅ (Ton/año)	0.38	0.78
SST (Ton/año)	0.17	0.67

Gestión de residuos sólidos

128 toneladas de residuos sólidos comunes, con un aprovechamiento del 20% (25.68 Ton).



SOCIAL

ZONA FRANCA SANTANDER SOCIEDAD OPERADORA

- Aumento de las horas hombre de formación
- Diagnóstico en políticas de equidad de género
- Implementación de herramientas ofimáticas
- Certificaciones del Sistema de Gestión
- Actividades de bienestar para los colaboradores
- Cumplimiento del SG-SST

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

- Aumento en los empleados generados
- Conmemoración de fechas especiales
- Convenios educativos y comerciales
- Actividades de salud y bienestar
- Capacitación y entrenamiento
- Actividades de fortalecimiento empresarial



OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS





BIENESTAR Y CERTIFICACIONES

ZONA FRANCA SANTANDER
SOCIEDAD OPERADORA



7 años con
certificación BASC



Auditorias de
seguimiento



ACCIONES EN TECNOLOGÍA

**ZONA FRANCA SANTANDER
SOCIEDAD OPERADORA**



- Microsoft Office 365: Teams, Planner, paquete de Office y Outlook.
- CRM: Monitoreo de clientes y clientes potenciales.
- e-MAGNUS: Seguimiento a indicadores estratégicos, tácticos y operativos.



GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES

ZONA FRANCA SANTANDER
OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

2953
empleos



296 empleos



1.812 empleos



235 empleos



156 empleos



SERVICIOS DE VALOR

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

Actividades de salud y bienestar



Celebración de fechas especiales





SERVICIOS DE VALOR



Mejoras en áreas comunes



Capacitación y entrenamiento

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

CONVENIOS

EMPRESAS



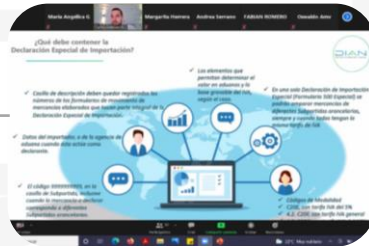
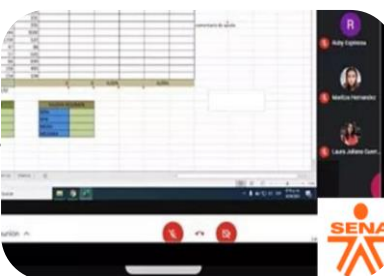
COMUNIDAD





SERVICIOS DE VALOR

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK



Gestión del Talento Humano y SST

Temas de interés para usuarios

Temas de interés para la comunidad



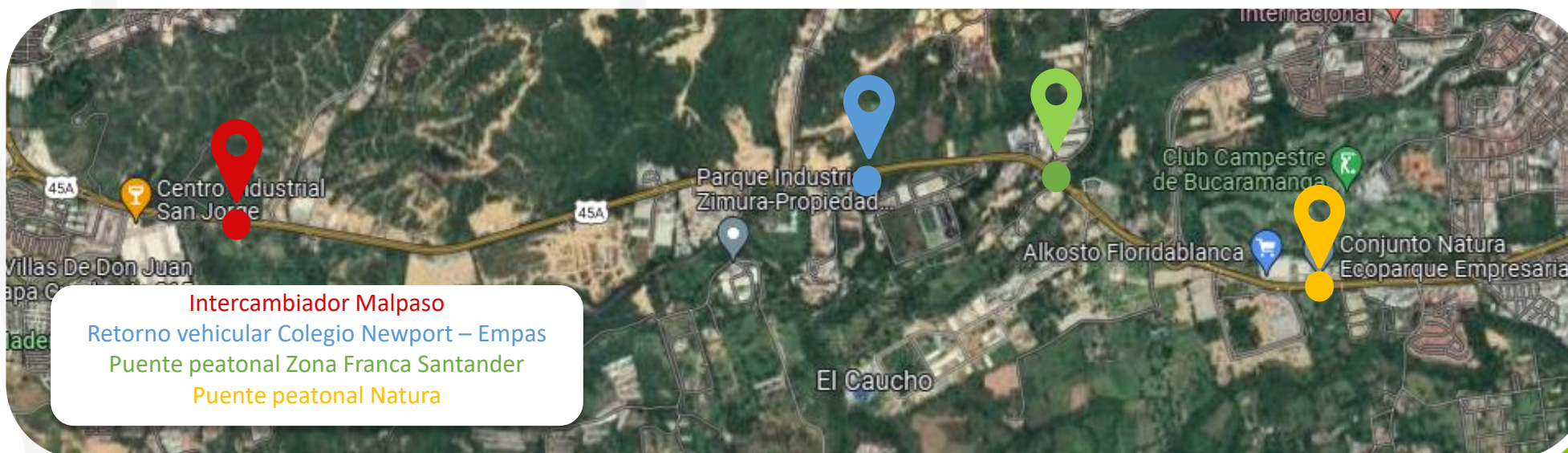
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Comités y mesas de trabajo

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

- Movilidad Anillo Vial**

Se adelantaron reuniones con el consorcio Consorcio Corredor San Alberto, gremios y diferentes actores para definir aspectos técnicos de las obras: diseños finales, entrega de terrenos, entre otros. Se promete impactar positivamente el desarrollo del parque empresarial. Inicio estimado de obras: primer trimestre del 2022, con una duración aproximada de 4.5 meses.





FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Comités y mesas de trabajo

ZONA FRANCA SANTANDER
OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

- **Participación en comités**

Participación activa en el **Comité Logístico (ANDI Santanderes)**, **Mesa de Internacionalización**, **Alianza Logística Regional**, **Comité tractor de Invest In Santander**, **Comité Universidad Empresa Estado (CUEES)** y **Comité asesor del Global Plan Santander (GPS)** con miras a contribuir en la estrategia de inversión y promoción de la región; generar acciones enfocadas a la mejora vial para impulsar el sector logístico; y continuar impactando a la competitividad, internacionalización del departamento.



- **Juntas Directivas**

Espacios para desarrollo de instrumentos vitales para el comercio internacional, la atracción de inversión a nivel nacional y regional, generación de empleo, competitividad, e innovación.





ESPACIOS DE VISIBILIZACIÓN

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK



Conversatorio con Uniremington



Ruta Exportadora Virtual NDS



V Congreso ZZFF - AZFA



Feria de Reactivación MINCIT



Nodo multilingüe SENA Bquilla



Santander Compra Santander



CEC ANDI



Sede Premio Exportador de Stder.



Red Carpet de Inversión



Show Room ANDI Santander



Investment Summit 2021



Congreso mundial ZZFF WZFO



Conversatorio Agroindustrial



Mesa T. de Internacionalización



zona franca
Santander
Offshoring & Outsourcing Park